

【シェアフル利用規約】

第1章 総則

第1条(規約の目的および適用)

1. 本規約は、シェアフル株式会社(以下、「当社」といいます)が提供する「シェアフル」(以下、「本サービス」といいます)利用についての合意事項となります。
2. お客様は、予め本規約を確認し、同意したうえで、本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条(サービスおよび用語の定義)

1. 本サービスとは、以下に定めるサービスの総称をいいます。
 - (1)シェアフル人材紹介サービス:本システムを利用して、当社に対し求人の申込みを行うお客様とユーザーとの間の日々の雇用契約締結のあっせんを行うサービス
 - (2)シェアフル労務管理システム:シェアフル人材紹介サービスのご利用によりお客様が雇用されたユーザーの労務管理をサポートするシステム
 - (3)前二号に付随または関連するサービス
- 2.「お客様」とは、本規約の定めに従い本サービスを利用することに同意した者をいいます。
- 3.「ユーザー」とは、本サイトを通じて、求職の申込みを行い、または求人広告を閲覧する者をいいます。
- 4.「本システム」とは、本サービスにかかるシステムのうち、当社が提供する本サービスの利用に必要な情報システムをいいます。
- 5.「本サイト」とは、当社が運営するユーザー向けインターネットサイトおよびスマートフォン用アプリケーションをいいます。

第3条(利用申込みの方法および利用契約の成立)

1. お客様が、本規約に同意の上、当社が指定する申込フォーム(以下、「申込フォーム」といいます)により本サービスの利用を申込み、当社が所定の審査を行い申込を承諾した場合、本サービスの利用契約(以下、「利用契約」といいます)は、申込日付をもって、お客様と当社との間で成立するものとします。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、申込を承諾せず、または取り消すことがあります。この場合、当社は、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1)申込フォーム上の記載内容に虚偽の事実が存在する場合
 - (2)お客様が、本サービスまたは当社の提供する他のサービスの料金等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
 - (3)お客様が、株式会社ネットプロテクションズ(以下、「ネットプロテクションズ」といいます)の提供する決済代行サービスの審査を通過せず、当該サービスを利用できない、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (4)お客様に本サービスを提供することが技術上著しく困難な場合
 - (5)本規約のいずれかに違反している、またはそのおそれがある場合
 - (6)その他当社の業務の遂行上支障がある場合

第4条(届出事項および届出事項の変更)

1. お客様は、本サービスの利用申込みを行う際など、当社が求める場合には、企業情報、求人情報等の所定の届出事項を、当社が指定する方法にて、当社へ届け出るものとします。
2. お客様は、前項の届出事項にその後変更が生じた場合、遅滞なく変更後の内容を、当社が指定する方法にて、当社に届け出るものとします。この場合、当社に、当該届出内容の事実を証明する書類等を提示・提出していただく場合があります。

第5条(本サービス利用者について)

1. お客様は、本サービスを利用する者(自己の従業員、業務委託先、フランチャイズ加盟店またはその他の第三者)(以下、「利用者」といいます)が、お客様より正当な権限の付与を受けた者であることを保

証し、利用者の行為が、本サービスにおける一切の法律行為を有効に成立させることに予め同意するものとします。

2. お客様は、お客様のグループ会社または業務委託先等（以下、「グループ会社等」といいます）のために、自らが本規約に基づく契約の締結およびグループ会社等が行う人材の募集・採用に付随する事務を行う場合、それぞれのグループ会社等から正当な権限の付与を受けていることを保証するものとします。

第6条（求人条件等の開示・提供）

1. お客様は、当社に対し、本サービスの提供のために必要な求人条件等の情報を提供するものとします。

2. お客様は、お客様が当社に提供した求人条件等の情報および当社が収集した一般に公開されているお客様の企業情報等を、当社がユーザーに対して提供することに予め同意するものとします。

3. お客様は、お客様が当社に提供した求人条件等の情報および一般に公開されているお客様の企業情報を、当社がユーザーを募集するために、当社または当社の業務提携先のウェブサイト、その他各種媒体等において開示・公開することに予め同意するものとします。

4. お客様は、ユーザーからお客様、およびお客様からユーザーへのレビュー（評価）について、当社が別途定める規定に従うことに予め同意するものとします。

第7条（求人情報の内容）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、ユーザーが有する憲法上の権利である職業選択の自由および平等権の重要性を十分理解し、最大限配慮するものとします。

2. お客様は、以下の各号に掲げる求人情報を掲載せず、また求人情報が当該各号に該当しないことを表明し、保証するものとします。また、当社が別途掲載基準を定めた場合、お客様は、当該掲載基準にしたがって求人情報を掲載するものとします。

(1) 実際に従事すべき業務の内容等と相違する等、虚偽もしくは不正確な内容を含む求人情報

(2) 法令・倫理・道徳・社会秩序・公序良俗に反する求人情報または、公衆衛生・公衆道徳上有害な業務に就かせる目的の求人情報

(3) 不明確あるいは難解な記述等、ユーザーに誤解もしくは困惑を生じさせるような求人情報

(4) その他、職業安定法5条の6第1項但書各号のいずれかに該当する求人情報

3. 前項に反している、またはそのおそれがあると認めた場合、当社は、お客様に修正を依頼し、または、当社がお客様に代わって修正を行うことにつき承諾を求めます。なお、当社が定める期限内に修正がされない場合、または当社が修正を行うことにつき承諾がいただけない場合で、当該求人情報の内容が最低賃金法等の強行法規に違反する場合には、当社は、法令違反を是正した内容で掲載し、あるいは当該求人情報の掲載を停止し、または第13条に定めるID等を停止あるいは削除することができるものとし、お客様は予めこれを承諾するものとします。

4. お客様は、ユーザーの雇用契約成立後の就業キャンセルについて、その理由を問わず、当社が別途定めるキャンセル規定に従うことに予め同意するものとします。

第8条（利用料等）

1. お客様は、本サービスに関する利用料、休業手当、キャンセル料または手数料（以下、「利用料等」といいます）の請求があった場合、利用料等を、当該請求に定める期日までに次項に定める支払方法により支払うものとします。なお、利用料等の支払いに際して必要な支払手数料については、お客様の負担とします。

2. お客様は、前項の支払方法として、ネットプロテクションズの決済業務代行サービスを利用した決済（以下、「NP決済」といいます）を指定するものとします。ただし、当社は、お客様に対し、書面、本システム上またはその他の方法で事前に通知することにより、NP決済以外の支払方法を指定することができ、その場合、お客様は当社の指定した支払方法にしたがって利用料等を支払うものとします。

3. 前項本文に基づきお客様がNP決済により利用料等の支払を行う場合は、お客様は、当社が、利用契約に基づき生じるお客様に対する債権（税金、諸経費を含みます）をネットプロテクションズに対し譲渡すること、および、当該債権にかかる金額をお客様がネットプロテクションズに対して支払う必要があ

ることを了承し、かかる債権の譲渡について予め承諾するものとします。また、お客様は、当社がネットプロテクションズに対し決済業務に必要な範囲でお客様情報(毎月の請求情報、当社との間の取引情報(過去の取引情報を含みます)、お客様の役職員の個人情報を含みます)を開示することにつき、予め同意するものとします。なお、お客様は、お客様の役職員の個人情報を当社に提供するにあたっては、ネットプロテクションズに対して当該個人情報提供されることについて当該役職員の同意を得た上で、提供するものとします。

4. 当社は、本サービスに関するお客様に対する請求業務の全部または一部を第三者に委託することがあります。

第9条(利用料等の改定)

当社は、本サービスの利用期間中であっても、事前にお客様に通知することにより、当社の定める一定の移行期間を設けた上で、利用料等の改定を行うことができるものとします。当社が指定する利用料等改定日以降においてお客様が本サービスの利用を継続した場合、当該お客様は、改定後の利用料等を異議なく受け入れることに同意したものとみなします。

第10条(遅延損害金)

お客様が利用契約に基づく金銭債務の履行を遅延した場合、お客様は当社に対して、支払を要する日の翌日より完済の日まで年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第11条(本規約と他の契約等との関係)

本規約は、当社とお客様との間で既に締結され、または今後締結される、職業紹介および求人広告、労務管理に関連する他の契約等(他の規約・基準・ガイドライン等も含みます)とともに、お客様の本サービスの利用について遵守すべき事項を定めるものであり、本規約と他の契約等とが矛盾抵触する場合、本サービスについては本規約を優先して適用するものとします。

第12条(著作権等の取扱い)

1. 当社が従前より有していたまたは本サービスの提供に伴い当社が作成・発明・考案したドキュメント、プログラム、システム、ならびに本サービスに関して生じる一切の著作物および広告・情報・記事・写真・イラスト・ロゴ等のコンテンツ(以下、総称して「著作物等」といいます)の所有権、知的財産権その他一切の権利は、権利者たるお客様または第三者から提供された物を除いて、原則として当社に帰属します。

2. お客様は、本サービスの目的の範囲内において、当社より著作物等の使用を許諾されているものとします。ただし、お客様は、著作権法等により認められる場合を除き、当社の事前の書面による承諾なく、著作物等の複製、変更、切除その他の改変または転載等を行うことができないものとします。

3. 本サービスに関してお客様から当社に提供したお客様に権利が帰属する著作物等に関しては、お客様は、予め、本サービスの目的の範囲内において当社が使用することを許諾しているものとします。

4. 他社メディアに掲載された求人広告等の著作物等を本サービスにて利用する場合、お客様は自らの責任で、当該著作物等を本サービスにて利用することの許諾を得ておくものとします。お客様が許諾を得なかったことにより、第三者から当社に対して訴訟またはクレームが提起された場合は、お客様は自らの責任と費用負担においてこれを解決し、または当社との合意に基づき当社がこれらに対応した場合にはその費用(合理的な弁護士費用を含みます)を負担するものとします。

第13条(ID・パスワードの管理等)

1. 当社は、お客様に対し、本サービスの利用のために必要な本システムにおけるID・パスワード(以下、総称して「ID等」といいます)を発行のうえ、これを付与するものとします。

2. ID等は、お客様自身が本サービスの利用のためにのみ使用することができ、その他の目的のために使用することはできず、また、譲渡・貸与・名義変更・売買等を行うことはできません。

3. お客様は、自己のID等の使用および管理について一切の責任を負うものとし、盗難・紛失・不正使用・他人(委託先等を含みます)による無断使用等の場合を含め、当社は、ID等の使用および管理から生じた一切の損害について何らの責任も負わないものとします。

4. お客様は、ID等を紛失し、またはそのおそれがあると知った場合、その理由、原因および帰責性の如何を問わず、ただちに当社にその旨申し出るものとします。
5. 前項の場合、当社は、ID等を再発行することの可否に加え、お客様に対し本サービスの提供を引き続き継続するか否かを、自由に決定することができるものとします。なお、お客様は、当社がお客様に対してID等を再発行し、本サービスの提供を継続することを決定した場合においても、これらの手続きには一定の時間を要するものであり、当社は即時の再発行には応じることができないことを、予め了承するものとします。

第14条(サービスの中止・停止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止・停止する場合があります。
 - (1) 本システムの定期保守、点検、もしくは更新を行う場合、またはこれらを緊急に行う必要がある場合
 - (2) 通常のウイルス対策では防止のできないウイルスによる被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合
 - (3) 本システムにおいて突発的な故障等が発生した場合
 - (4) その他不測の事態の発生により、本サービスの提供が困難もしくは不可能な場合
2. 当社は、前項により本サービスを中止・停止した場合、利用料の減免または損害賠償等の責任を負わないものとします。

第15条(本サービスの廃止)

当社は、次の場合、本サービスの全部または一部の提供を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部または一部を解約することができるものとします。

- (1) 廃止日の1箇月前までにお客様に通知した場合
- (2) 天災地変等の不可抗力により、本サービスを提供できない場合

第16条(当社における情報等の利用)

1. お客様は、お客様が本サービスの利用にあたり当社に提供した情報、ならびにお客様による本サービスの利用状況(本システム利用のログ情報、チャットツールを通じたユーザーとのやりとり等を含みます)(以下、総称して「対象情報」といいます)について、当社が、本サービスの改善・向上、関連サービスの開発のための分析、または当社のその他の事業活動に利用することについて予め同意するものとします。
2. お客様は、当社が、対象情報を統計データ、分析データまたは集合的データの形式に処理・加工し、情報主体が特定できない形式で第三者に開示する等の利用をすることについて予め同意するものとします。
3. お客様は、希望しない旨を事前に指定した場合を除き、当社が、本サービスの広告宣伝のために、本システム上または当社のホームページ等でお客様による本サービスの利用事例を掲載することがあること、および、その際にお客様の会社名・ロゴ等の標章を表示することについて、予め同意しているものとします。ただし、当社は、お客様の標章の表示について、お客様が指定する方法に従うものとします。

第17条(機密保持・個人情報保護)

当社およびお客様は、本サービスに関して知りえた相手方の機密情報および相手方の個人情報を、厳重かつ適正に管理するものとし、相手方の事前の書面による同意なく第三者に開示・提供・漏洩しないものとします。

第18条(共同利用)

1. 前条に関わらず、お客様が事前に希望しない旨を指定した場合を除き、当社は、利用契約の存在や取引履歴等に関する機密情報およびお客様より取得したお客様の担当者の名刺等の個人情報に限り、当社の各サービスおよび当社のグループ会社のサービスをお客様に紹介する目的のために、当該情報をグループ会社へ開示のうえ、共同利用できるものとします。

2. 当社は、前項に基づきグループ会社を開示した機密情報および個人情報に関し、グループ会社の当該情報の取扱いについて責任を負うものとします。なお、個人情報の共同利用に関しては、本システム上に掲載する「個人情報の取り扱いについて」に従うものとします。

第19条(ユーザーの個人情報保護)

1. お客様は、本サービスの利用により知りえたユーザーの個人情報を、その管理主体として厳重かつ適正に管理するものとし、ユーザーの同意を得ずに第三者に開示・提供・漏洩してはならず、当社は、お客様とユーザーとの間の個人情報に関するトラブルについて、当社に故意・重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
2. お客様は、ユーザーの個人情報を、人材の募集採用および労務管理の目的のみに利用し、本人の同意なく、他の目的に利用してはならないものとします。

第20条(禁止事項)

1. お客様は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 虚偽、不完全、不正確な情報を提供する行為
 - (2) 労働基準法等の労働関係に関する法令、職業安定法等の労働者の募集・採用に関する法令、個人情報保護法その他個人情報を保護する法令、その他日本国法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
 - (3) 人材の募集採用および労務管理という本サービスの利用目的に反する行為、本規約に反する行為
 - (4) 本サービスの運営を妨げる行為、犯罪行為に結びつく行為、公序良俗に反する行為
 - (5) 当社またはその他の第三者を誹謗中傷する行為、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為、または毀損するおそれのある行為
 - (6) ユーザーまたは他のお客様の本サービスの利用を妨害する行為
 - (7) 本システムの機能を、本来の機能の目的とは異なる目的で利用する行為
 - (8) 本システムの全部または一部を複製、変更、翻案等する行為
 - (9) 本システムについて、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルをする行為、または本システムに基づいて派生的な成果物を作成する行為
 - (10) 自らの役職員その他の関係者を賃金の詐取等の不当な目的で自らの求人に応募させること、その他ユーザーとのトラブルにつながる行為
 - (11) 求人に応募したユーザーと本サービスを利用せずに雇用契約を締結すること
 - (12) ユーザーに対し、労働時間を過少に記録させること
 - (13) 前2号に類する行為を行った上で、別途本サービス外で当該ユーザーと雇用契約を締結すること
 - (14) 求人情報その他当社に申告している内容に含まれない賃金等をユーザーに支払うこと
 - (15) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (16) 本サービスを通じ、以下に該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること
 - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑥ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑦ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑧ 反社会的な表現を含む情報
 - ⑨ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑩ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑪ 面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - (17) ねずみ講、マルチ商法・MLM、ネットワークビジネス等の行為またはこれに類する行為

- (18)労働時間および休憩時間等について不正確な記録を行い、またはこれを促す行為
- (19)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (20)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (21)当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (22)第三者になりすます行為
- (23)本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- (24)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (25)本サービスの他の利用者の情報の収集
- (26)本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
- (27)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (28)反社会的勢力等への利益供与
- (29)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (30)その他当社において、お客様への本サービスの提供を継続することが不適切であると判断する行為

2. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは当該お客様について本サービスの利用を一定期間停止することができます。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)申込内容に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4)6箇月以上本サービスの利用がない場合
- (5)当社からの返信を求める問合せに対して、当社が求める期間内に何らの返信がされない場合
- (6)第3条第2項各号に該当する場合
- (7)その他、当社が本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合

第21条(反社会的勢力の排除)

1. お客様および当社は、自らが反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ)に現在および将来にわたって該当しないこと、ならびに、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を現在および将来にわたって有しないことを誓約するものとします。

- (1)反社会的勢力が経営に支配的な影響力を有すること
- (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3)自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を利用すること
- (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5)その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様および当社は、自らまたは第三者を利用して以下各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

3. お客様および当社は、前二項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、相手方に対し調査に協力するよう求めることができるものとします。相手方は、これに必要な資料を提出するものとします。

4. お客様または当社は、相手方が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続を要せず、お客様と当社との間にて締結されたすべての契約を解除することができるものとします。この場合、契約の解除を行った当事者は、相手方に損害が生じても何らこれを賠償ないし補償することを要しないものとします。また、解除を行った当事者に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償するものとします。

第22条(契約の解除)

1. 当社は、お客様が下記各号に該当する場合、何らの催告なく利用契約の全部または一部を解除できるものとします。

(1) 本規約の各条項のいずれかに違反した場合

(2) 手形・小切手の不渡り、事実上の支払不能もしくはこれに準ずる状態に陥り、または破産、民事再生手続開始等の申立を受け、または自ら申し立てた場合

(3) 利用料等の支払債務の一部または全部の履行を遅滞し、または正当な理由なく支払を拒絶した場合

(4) 差押え、仮差押えもしくは競売の申立があったとき、または公租公課の滞納処分を受けた場合

(5) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合

(6) 解散、減資、事業(営業)の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合

(7) その他お客様の責に帰すべき事由により、当社とお客様との間の信頼関係の維持が困難であると、当社が判断した場合

2. 前項の規定により利用契約を解除した場合も、当社はお客様に対する損害賠償請求権を放棄するものではありません。

第23条(契約終了後の処理)

1. お客様は、利用契約が終了した場合、本サービスの利用にあたって当社から提供を受けたすべての資料等を、当該契約終了後ただちに、当社の指示に従い、返却またはお客様の責任で廃棄・消去するものとします。

2. 利用契約が終了した場合、お客様は、本システム上のお客様のデータ等(次条において定義します)が利用できなくなります。お客様が必要とするデータ等は、第24条の定めに従いお客様自らの責任でデータ等のバックアップを行うものとし、当該消去に伴うお客様の損害について当社は一切その責を負わないものとします。

3. 理由の如何にかかわらず、利用契約が終了となった場合でも、終了時に存在する利用契約に基づくお客様および当社の債務の履行が完了するまで、本規約の規定は引き続き有効とします。

第24条(バックアップ)

お客様は、お客様が本サービスの利用に際し取得または作成した情報・データ(以下、「データ等」といいます)について、自らの責任でバックアップを行うものとし、当社は、データ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

第25条(免責)

1. 当社は、お客様に対し、本サービス提供のためのインフラおよびシステムの完全性、本サービスの利用による募集および採用の確実性、お客様に応募するユーザーの資質・能力および職務経歴等の情報の正確性等、本サービスの効果ならびにお客様が本サービスを通じて採用しようとするユーザーに関する何らの保証も行わないものとします。

2. お客様は、労働基準法等の法令を遵守して、雇用主として自らが雇用したユーザーの労働時間管理を含む適切な労務管理および当該ユーザーに対する賃金の支払い等の雇用主として行うべき義務を自ら行うものとし、当社は、それらの事項に関して一切の責任を負わないものとします。

3. 当社とユーザーとの間には支配関係は存在せず、当社は、ユーザーの行為について一切の責任を負いません。

4. ユーザーが外国籍である場合、その在留資格や在留期間等の確認はお客様が行うものとし、当社はこれらの確認をする義務を負わず、これに起因するトラブル等について責任を負いません。

第26条(権利義務譲渡の禁止)

お客様は、本サービスに関する契約上の地位、およびこれに基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に移転、譲渡もしくは貸与してはならず、または担保に供してはならないものとします。

第27条(損害賠償)

1. お客様は、自己の責任により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用から生じる損害(ユーザーまたはその他の第三者との間のトラブル、第14条(サービスの中止・停止)第1項各号の事象が発生することによる損害、またはその他金銭的損失等の不利益を含みます)については、自己の責任と負担によりこれを解決するものとし、当社は責任を負わないことに同意するものとします。ただし、当該損害が当社の故意・重過失に起因する場合は除きます。
2. 当社は、利用契約に基づき損害賠償責任を負う場合は、当該損害のうち直接かつ通常の損害について、第8条に定める利用料等のうち、損害発生の原因となった本サービスにつき当社がお客様より既に支払を受けた金額の直近1箇月分に相当する額を上限として、賠償に応じるものとします。
3. お客様が、本サービスを利用するに際し、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償するものとします。

第28条(本規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、お客様に対し、本システムを通じてまたはその他当社が適切と認める方法により、変更後の規約および当該変更の適用開始日(以下、「適用開始日」といいます)について事前に通知するものとします。なお、当社は、適用開始日について、当該変更の内容、性質等に応じて当該通知の日(以下、「通知日」といいます)から適切な一定の期間を経過した日以降の日を指定するものとします。
2. お客様は、変更内容を承諾しない場合には、通知日から適用開始日の前日までの期間に、当社に対して書面により異議を通知するものとします。当社が期限内にかかる異議の通知を受領した場合、適用開始日をもって当該異議を通知したお客様と当社の間の利用契約は終了するものとします。
3. 前項の場合を除き、お客様は、変更後の規約につき同意したものとみなし、本規約は、適用開始日に、当然に変更されるものとします。

第29条(有効期間)

1. 利用契約の有効期間は、本サービスの申込日より1年間とします。ただし、有効期間満了日の1箇月前までにお客様または当社から相手方に対し更新しない旨の書面による通知がない限り、同一の条件で有効期間は自動的に1年間更新されるものとし、以後も同様とします。
2. 前項にかかわらず、第10条、第12条第1項、第16条から第19条、第23条から第27条、第30条、第31条、第35条、第43条および第44条の定めは、利用契約終了後も有効に存続するものとします。ただし、相手方の機密情報に関する第17条の定めは、利用契約終了後2年間に限り存続するものとします。

第30条(協議)

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社とお客様は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

第31条(準拠法および合意管轄)

本規約および利用契約に関する準拠法は日本国法とし、本サービスおよび利用契約に関する一切の争訟について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 シェアフル人材紹介サービス

第32条(本章の規定の適用)

1. 本章の規定はシェアフル人材紹介サービスに適用されます。

2. 本章の規定は本規約の一部をなすものとし、本章における各用語の定義は、本章において別に定められた場合を除き、第1章における定義によるものとします。
3. 本章の規定と第1章の規定が矛盾する場合には、シェアフル人材紹介サービスについては本章の規定が優先して適用されるものとします。

第33条(サービス内容等)

1. シェアフル人材紹介サービスは、本システムを利用して、当社に対し求人の申込みを行うお客様とユーザーとの間の日々の雇用契約締結のあっせんを行うサービスです。
2. 法令で職業紹介が禁止されている業務(港湾運送業務・建設業務)での求人の場合には、サービスの提供はいたしかねます。
3. お客様は、当社が法令で書面での交付を義務付けられ、交付を受ける者の同意がある場合に限り電子メール等での交付が可能とされているもの(取扱職種の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、お客様の情報およびユーザーの個人情報の取扱いに関する事項、等)については、当社より電子メールでまたは本システムを通じての交付を受けることに同意するものとします。

第34条(利用料等)

1. シェアフル人材紹介サービスの利用料は、以下の成功報酬料金または月額定額料金のうちいずれかを、お客様の選択により適用します。
 - (1) 成功報酬料金: 本サービスによるお客様とユーザーとの間の雇用契約の成立をもって、利用料が発生します。
 - (2) 月額定額料金: お客様とユーザーとの間の雇用契約の成立の有無にかかわらず、初回契約手数料および月額定額の利用料が発生します。なお、利用料の詳細は、事前に当社が提示する料金表等によるものとし、お客様はこれにしたがって当社に支払いをするものとします。また、利用料の支払条件・支払方法については、本規約(第8条から第10条までを含みます)およびその他当社が指定する条件に従うものとします。
2. お客様は、お客様の都合により雇用契約成立後にユーザーの就業をキャンセルする場合、すべての求人およびユーザーに一律に適用される、当社が別途定める休業手当およびキャンセル料の規定に従い、休業手当またはキャンセル料を支払うものとします。
3. 本サービスを利用してお客様が雇用したユーザーのお客様における最終の就業日から6箇月以内に、当該ユーザーとお客様との間で日々の雇用契約ではない継続的な雇用契約が締結された場合、お客様は当社に対し、第1項の利用料とは別に、当社が別途定める通常の職業紹介の手数料を支払うものとします。

第35条(免責)

お客様は、日々紹介という業務の性質上、マッチングにより雇用契約が成立したにもかかわらず、ユーザーが就業日当日に出勤しないことがあること、また、希望したポジション数が埋まらないこと等があることを理解して本サービスを利用するものとし、当社は、当社の故意または重過失がある場合を除き、ユーザーの欠勤等によりお客様に損害が発生した場合も、賠償責任等を負わないものとします。

第3章 シェアフル労務管理システム

第36条(本章の規定の適用)

1. 本章の規定は、シェアフル労務管理システムのご利用に適用されます。
2. 本章の規定は本規約の一部をなすものとし、本章における各用語の定義は、本章において別に定められた場合を除き、第1章における定義によるものとします。
3. 本章の規定と第1章の規定が矛盾する場合には、シェアフル労務管理システムのご利用については本章の規定が優先して適用されるものとします。

第37条（サービス内容）

1. シェアフル労務管理システムは、シェアフル人材紹介サービスのご利用によりお客様が雇用されたユーザーの労務管理をサポートするシステムです。したがって、シェアフル労務管理システムは、シェアフル人材紹介サービスをご利用のお客様のみがご利用できます。

2. シェアフル労務管理システムとは、当社が提供する下記各号の各サービスのうち、お客様が利用申し込みをした下記の各サービスおよびそれらに付随・関連するサービスを個別にまたは総称したものをいいます。

(1) 勤怠管理サービス

本システムのうち、ユーザーの勤怠管理システムの使用を許諾することにより提供するサービス。お客様またはユーザーが本システム上で勤怠入力等を行うことにより、お客様は本システム上で勤怠管理等を行うことができます。

(2) 給与計算サービス

本システムのうち、ユーザーの給与計算システムの使用を許諾することにより提供するサービス。お客様は、本システムを通じて、ユーザーの給与計算を行うことができます。

(3) 振込代行サービス

お客様が本システムを通じて作成した給与計算データに基づき、ユーザーの指定口座への給与振込を代行するサービス。このサービスにお申し込み頂いた場合には、所定の給与支給日における給与振込を当社が代行致します（ユーザーからの申請に基づき支給日前に振込することも可能です）。なお、当社が給与振込の代行を行ったにもかかわらず、ユーザーに対して振込ができなかった場合、その対応については当社が別途定める規定に従うものとします。

(4) 給与明細作成支援サービス

本システムのうち、ユーザーに対する給与明細作成支援システムの使用を許諾することにより提供するサービス。お客様は、本システムを通じて、ユーザーに対する給与明細を作成し、ユーザーに対して当該給与明細をオンライン上に表示（アプリ上の表示を含むがこれに限られません）を行うことができます。

(5) 法定調書作成支援サービス

本システムのうち、ユーザーにかかる法定調書作成支援システムの使用を許諾することにより提供するサービス。お客様は、本システムを通じて、法定調書（源泉徴収票および給与支払報告書）データの作成を行うことができます。また、お客様は、本システムを通じて、ユーザーに対してこのサービスに基づき作成した源泉徴収票をオンライン上に表示（アプリ上の表示を含むがこれに限られません）を行うことができます。

第38条（登録情報および登録情報の変更）

1. お客様は、シェアフル労務管理システムの利用申込の際、当社所定の登録情報（お客様における給与計算条件等を含みますが、これに限りません）を本システム上に入力する方法または当社が指定する方法により、当社へ届け出て登録するものとします。

2. お客様は、前項の登録情報にその後変更が生じた場合、遅滞なく変更後の内容を当社に本システム上に入力する方法または当社が指定する方法にて届け出るものとします。この場合、当該届出内容の事実を証明する書類等を提示・提出していただく場合があります。また、お客様が当該届出を怠ったことにより、お客様に何らかの損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. お客様は、登録情報の登録にあたっては、真実かつ正確な情報を届け出なければなりません。当社は、お客様が入力または届出をした登録情報を前提として本サービスを提供します。また、前項により登録情報の変更が生じた場合も同様とし、当社はお客様による本サービス利用時点において本サービスに登録されている登録情報を前提として本サービスを提供します。登録情報の内容に虚偽、誤り、記載漏れ、または変更漏れがあったことによりお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第39条（委託）

当社は、シェアフル労務管理システムに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができます。この場合、当社は、当該委託先と個人情報および機密情報の取扱いに関する契約を締結し、適切に監督するものとし、当該委託先の行為につき連帯してその責任を負うものとします。

第40条（シェアフル労務管理システムの利用）

1. シェアフル労務管理システムの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、お客様の費用と責任において行うものとし、ます。
2. 第37条第2項第(2)号に定める給与計算サービス（以下、「給与計算サービス」といいます）では、お客様が予め指定する給与計算時において確定済みのユーザーの勤怠に対応する給与額および追加支給額、ならびにユーザーの就業日前日に決定している控除額のみを給与計算の対象とします。なお、ユーザーの勤怠および追加支給額の確定については、お客様がその責任において行うものとし、給与計算時まで勤怠または追加支給額が確定しなかったために当該給与額または追加支給額が給与計算に反映されなかったとしても、当社は何らの責任も負いません。

第41条（利用料等）

1. お客様は、シェアフル労務管理システムの利用料として、申込フォーム等または当社が別途事前に提示する料金表等に記載された金額およびこれにかかる消費税等を当社に対し支払うものとし、ます。
2. 第37条第2項第(3)号に定める振込代行サービスを利用する場合、お客様は、当社に対し、本システムを通じて作成された給与計算データに基づき、ユーザーに対する給与を、お客様所定の給与支給日に、ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法により支払うことを委託し、当社はこれを受託します（ただし、ユーザーが、当該支給日に先立って給与の振込を受けることを希望し、早期振込申請を行った場合には、当該支給日前に支払います）。お客様は、当社が立替払いした給与相当額（以下、「立替金額」といいます）とともに、振込代行手数料として申込フォーム等または当社が別途事前に提示する料金表等に記載された金額およびこれにかかる消費税等を、当社に支払います。お客様は、本システムを通じて勤怠を承認されたことによって生じた立替金額について、当社の責に帰すべき事由によるものを除き、当社への支払い義務が生じることを予め承諾します（ユーザーからの申請に基づき支給日前に振込された場合を含みます）。
3. お客様は、前2項に定めるシェアフル労務管理システム利用料および立替金額・振込代行手数料等の請求があった場合、請求金額を、当該請求に定める期日までに、第8条に定める方法により支払うものとし、ます。また、源泉徴収や所得税の取扱い等は、当社が別途定める規定に従うことに予め同意するものとし、ます。
4. お客様は、当社の定める手続きにしたがって、本サービス上で、労働条件の明示機能、業務の開始または終了の確認機能、自動的に休憩時間の控除、手当等の付与が行われる計測機能を利用することに同意するものとし、お客様は、これらの機能は雇用契約により予め合意された範囲において設定するものとし、ます。なお、お客様が所定の操作を行わないことその他の事由により、業務の開始または終了の時刻等について確定しない場合または客観的事実と齟齬が生じる場合、ユーザーの申告その他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいてお客様に損害またはユーザーとの間にトラブル等が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

第42条（データ連携）

当社は、お客様が当社の振込代行サービスに申し込んだ場合、同サービスを提供するにあたり、提携先金融機関（以下、「データ連携先」といいます）に対し、利用契約にかかる契約情報（お客様の企業情報を含みます）、給与計算サービスにより算出されたユーザーに対する給与等の金額およびユーザーの氏名・口座情報（以下、総称して「連携データ」といいます）を連携します。本規約に同意することにより、お客様は、当社が、連携データをデータ連携先に対して提供すること（データ連携先に対し連携データにアクセスさせることを含みます）を指示したものとし、データ連携およびデータ連携先がそのサービスを提供する目的で連携データを保存・利用することについて、同意したものとします。

第43条（免責）

1. 当社は、お客様に対し、シェアフル労務管理システムに関して、お客様の利用目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性、ならびにその効果等について何ら保証するものではなく、これによってお客様に生じた損害につき責任を負わないものとし、ます。お客様が当社から直接または間接にシェアフ

ル労務管理システムに関する情報を得た場合であっても、当社はお客様に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものではありません。

2. お客様は、シェアフル労務管理システムの内容およびその結果がお客様に適用のある法令（労働基準法、税法等を含みますがこれらに限りません。以下本稿において同様とします。）、行政当局の通達等、業界団体の内部規則等、ユーザーに適用されるお客様の就業規則等に適合しているか否かを自己の責任と費用に基づいて確認の上、シェアフル労務管理システムを利用するものとします。当社は、お客様によるシェアフル労務管理システムの利用が、お客様に適用のある法令、行政当局の通達等、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

3. 当社は、シェアフル労務管理システムについて、税理士法所定の税理士の業務、公認会計士法所定の公認会計士の業務、社会保険労務士法所定の社会保険労務士の業務を提供するものではなく、お客様は、シェアフル労務管理システムを通じて取得した情報等について、自らの責任において必要に応じて変更、修正した上で利用するものとします。お客様は、税務申告および書類の提出の際には記載内容に誤りがないか、必ず管轄の税務署もしくは税理士に内容を確認するものとし、その計算結果および記載内容の正誤について、当社は一切の責任を負わないことを予め承諾するものとします。

4. お客様は、お客様のコンピューター端末におけるシステム環境によってシェアフル労務管理システムの一部または全部をご利用いただけない場合があることを予め承知するものとします。

5. お客様は、お客様が本規約その他当社が表示する手順および指示等に反してシェアフル労務管理システムを利用したことによりお客様が被った損害、ならびに、電気通信事業者、クラウドサービス事業者、ハードウェア事業者、その他の第三者が提供する決済サービス等のサービス・製品またはお客様のコンピューター端末、通信環境等のお客様のご利用環境に起因して生じた障害について、当社が免責されることを予め承知するものとします。

第44条（損害賠償）

第27条第2項にかかわらず、当社は、シェアフル労務管理システムの利用につき損害賠償責任を負う場合は、当該損害のうち直接かつ通常の損害について、シェアフル労務管理システムの利用料のうち当社がお客様より既に支払を受けた金額の直近6箇月分に相当する額を上限として、賠償に応じるものとします。

施行:2020年11月9日 初版

改定:2022年6月1日 第二版

2023年1月4日 第三版

2025年9月1日 第四版